

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Asociación Andaluza de Fibrosis Quística (AAFQ) es una asociación sin ánimo de lucro y a nivel autonómico que dedica sus esfuerzos a mejorar la calidad de vida de las personas con Fibrosis Quística (FQ), a la par que a divulgar el conocimiento de esta enfermedad.

En 1986 se creó la asociación, promovida por un grupo de familiares con hijos con FQ, que luchaban contra la enfermedad y demandaban la mejora asistencial. Desde entonces, ha mejorado mucho la calidad de vida de las personas con FQ y de sus familiares, y esta asociación les permite unirse entre sí, propiciando un intercambio de experiencias muy útil en la lucha contra la enfermedad.

Desde la asociación pretendemos que la FQ sea una enfermedad conocida y que todas las personas con dicha enfermedad sean atendidas con los mejores tratamientos posibles en Unidades Hospitalarias que les proporcionen una atención integral. Esta atención integral a las personas con FQ y a sus familias, para lograr una mejor calidad de vida, es nuestro principal objetivo.

Con los objetivos de ofrecer servicios de calidad a nuestros socios y usuarios, lograr su plena satisfacción y alcanzar un alto nivel de eficacia en todos nuestros servicios, la presidencia de AAFQ define e implementa esta Política de Calidad como marco de referencia sobre el que desarrollar todas las actividades y procesos de nuestra Asociación, y constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es comunicada y entendida dentro de la Asociación y se revisa para su continua adecuación a nuestro contexto interno y externo.
- Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa aplicable a nuestra actividad u otros requisitos que suscribamos, y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la satisfacción total de socios y usuarios, aportando soluciones a medida.
- Nos comprometemos a que todo el personal esté entrenado y motivado para satisfacer las necesidades de nuestros socios y usuarios, fomentando sus sugerencias y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.
- Para conseguir este compromiso contamos con la colaboración de todo el capital humano de AAFQ y respaldo de la Presidencia.

Sevilla, 20 de noviembre de 2017



María Auxiliadora Domínguez Ojeda. Presidenta